目錄

1 機構簡史
2 年報主題
4 使命宣言、願景、信念和價值觀
6 主席的話
8 總幹事報告
10 機構管治
14 組織圖表
16 董事會
18 委員會
19 服務顧問／管理委員會／關係團體
22 策略領導委員會
23 年度摘要
26 策略計劃

41 特別服務計劃
59 獎項及嘉許
62 服務統計
68 內地事工發展與交流
72 企業社會責任
76 共創行善
82 員工關係及人才培訓

86 財務報告
89 辦事處及服務單位一覽表
96 鳴謝
99 捐款表格

